

Rzeszów, 26.11.2015

ZAPYTANIE OFERTOWE

§ 1. Nazwa oraz siedziba Zamawiającego

ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki
39-322 Rzemień 265G
NIP: 8171861090,
REGON: 831203197

§ 2. Postanowienia ogólne

ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki, 39-322 Rzemień 265G, w związku z ubieganiem się o dofinansowanie projektu, zaprasza niniejszym do złożenia oferty dotyczącej realizacji zamówienia w postaci przeprowadzenia audytu wzorniczego dla firmy **ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki** wraz z opracowaniem strategii wzorniczej na potrzeby projektu pn. „**Przeprowadzenie audytu wzorniczego dla ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki wraz z opracowaniem strategii wzorniczej**”, w ramach Programu operacyjnego Polska Wschodnia2014-2020, Oś priorytetowa I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję I Etap.

Postępowanie niniejsze toczy się w trybie zapytania ofertowego, z zachowaniem obowiązującej zasady konkurencyjności.

§ 3. Opis przedmiotu zamówienia

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przeprowadzenie audytu wzorniczego wraz ze strategią wzorniczą.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79212000-3 – usługi audytu

Zamawiający prowadzi działalność handlowo - usługową:

1. Branża metalowa i maszynowa

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- I. Przeprowadzenie audytu wzorniczego przedsiębiorstwa Zamawiającego polegającego na analizie działalności Zamawiającego pod względem potencjału i potrzeb wzorniczych, której wynikiem jest strategia wzornicza.
Obszary audytu powinny obejmować co najmniej:

- a. Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej, modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej, zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych;
 - b. Analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem;
 - c. Analizę oferty pod kątem wykonania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego.
- II. Opracowanie raportu z przeprowadzonego audytu wzorniczego zawierającego co najmniej następujące elementy:**
- a. ogólną charakterystykę Zamawiającego zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej;
 - b. ogólny opis otoczenia Zamawiającego w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów, opis trendów rynkowych;
 - c. określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek Zamawiającego;
 - d. ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa przez Zamawiającego oraz jego potencjału w tym zakresie;
 - e. zdefiniowanie problemów wzorniczych Zamawiającego, przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu jak i innych procesów biznesowych w przedsiębiorstwie Zamawiającego;
 - f. rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla Zamawiającego.
- III. Strategia wzornicza zostanie opracowana zgodnie z wymogami określonymi w Regulaminie konkursu do Etapu I Działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://www.polskawschodnia.gov.pl/nabory/14-wzor-na-konkurencje/>.**

§ 4. Termin i miejsce wykonania zamówienia

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: w przedziale czasowym od kwietnia 2016 do września 2016r. z zastrzeżeniem że audyt wzorniczy musi rozpocząć się w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy o dofinansowanie projektu z PARP przez Zamawiającego.

§ 5. Umowa warunkowa

1. Zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu konkursu w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję I Etap (Nr konkursu 1) po wyborze Wykonawcy w niniejszym postępowaniu ofertowym Zamawiający zawrze umowę warunkową.
2. Zamawiający nie przewiduje zmiany warunków umowy.

§ 6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie: Warunek ten zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi udokumentowane doświadczenie w projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj. wykaz wykonanych:

- co najmniej trzech projektów dotyczących projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek, w różnych branżach gospodarki w ostatnich pięciu latach.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udział w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia – na podstawie analizy złożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów określających co najmniej datę i miejsce wykonania oraz czy prace zostały wykonane należyście i rzetelnie (wymóg przedstawiania stosownych dokumentów potwierdzających doświadczenie). Dokumentacją potwierdzającą doświadczenie mogą być **w szczególności referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami**), o których mowa w § 7 pkt 1) zapytania ofertowego. Z treści załączonych do oferty Wykonawcy oświadczeń i dokumentów mających na celu potwierdzenie spełnienia przez niego warunku jak wyżej wynikać ma jednoznacznie, iż Wykonawca ten warunek spełnia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie (konsorcjum, wspólnicy spółek cywilnych) muszą wykazać, że wyżej wskazany warunek udziału w postępowaniu spełnia jeden z Wykonawców samodzielnie.

2. Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Warunek ten zostanie spełniony jeżeli Wykonawca zapewni udział w realizacji zamówienia:

- co najmniej dwóch ekspertów, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj. przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach,
 - ekspert powinien posiadać doświadczenie w projektowaniu strategii rozwoju produktów oraz wdrażaniu na rynek w co najmniej trzech różnych branżach gospodarki,
 - w przypadku, gdy ekspert posiada doświadczenie w projektowaniu rozwoju strategii produktów oraz wdrożeniu na rynek tylko w jednej branży, może być ekspertem w projektach dotyczących tylko tej branży.

W zakresie spełniania tego warunku, Zamawiający wymaga wykazania osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i ich wykształcenia oraz dokumentów poświadczających ich doświadczenie (np. referencje).

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie (konsorcjum, wspólnicy spółek cywilnych) muszą wykazywać, że wyżej wskazany warunek udziału w postępowaniu spełnia każdy z Wykonawców **samodzielnie**.

3. Powiązania kapitałowe lub osobowe:

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania

między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w mieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w oparciu o dokumenty wymagane w paragrafie 8 metodą spełnia/nie spełnia bez znaczenia punktowego.

Wykonawcy, którzy nie spełnią, choć jednego z w/w warunków, zostaną wykluczeni z postępowania, a ich oferty zostaną odrzucone

Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

§ 7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o którym mowa w § 7 niniejszego zaproszenia, Zamawiający żąda następujących oświadczeń i dokumentów:

1. W celu wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia:
 - a) wykaz usług (sporządzony według wzoru druku – Załącznik Nr 2 do zapytania) w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, wykonanych w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich rodzaju i wartości, daty i miejsca wykonania oraz załączeniem dowodu potwierdzającego, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Przez usługi i dostawy w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia Zamawiający rozumie wykonanie:
 - co najmniej trzech projektów dotyczących projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek w różnych branżach gospodarki.
2. W celu wykazania spełnienia warunku zasobów osobowych:
 - a) wykaz ekspertów, którzy uczestniczyć będą w realizacji zamówienia wraz z dokumentami potwierdzającymi ich doświadczenie. Wykaz ekspertów Wykonawca sporządza samodzielnie.
3. W celu wykazania powiązań kapitałowych i osobowych Wykonawca dołącza Załącznik Nr 3 do zapytania.
4. Formularz oferty wg załączonego wzoru (załącznik Nr 1 do zapytania).

5. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
6. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, z którego wynika zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Z treści pełnomocnictwa winien wynikać zakres umocowania. Pełnomocnictwo powinno być złożone w oryginale albo w kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

§ 8. Sposób, termin i miejsce składania ofert

1. Ofertę należy pod rygorem nieważności sporządzić w języku polskim i złożyć w formie pisemnej.
2. Oferta powinna być złożona na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Ofertę należy składać w jednym egzemplarzu, w oddzielnej, nieprzejrystej i zamkniętej kopercie lub opakowaniu. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Wszystkie zapisane strony oferty, z wyjątkiem oryginału dokumentu, który nie jest wystawiony przez Wykonawcę, a stanowi część składową oferty, powinny być opatrzone podpisem wraz z pieczętką osoby lub osób uprawnionych do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy (w przypadku braku pieczętki osoby podpis powinien zostać złożony w taki sposób, aby umożliwił identyfikację osoby) bądź przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (w tym przypadku upoważnienie do podpisywania dokumentów musi być dołączone do oferty).
5. Koperta powinna być opisana następująco:
**ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki,
39-322 Rzemień 265G,**
Oferta na przeprowadzenie audytu wzorniczego projektu pn. „Przeprowadzenie audytu wzorniczego dla ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki wraz z opracowaniem strategii wzorniczej”,
Nie otwierać przed terminem otwarcia: **04.12.2015** roku do godz. **9:30** oraz zawierać adres zwrotny Wykonawcy.

Oferty należy składać do dnia **04.12.2015 r. do godz. 9⁰⁰** w siedzibie Zamawiającego **ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki, 39-322 Rzemień 265G** lub przesać na podany powyżej adres (decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego).

6. Oferty nadesłane pocztą będą zakwalifikowane do niniejszego postępowania pod warunkiem ich dostarczenia przez pocztę w terminie określonym w pkt. 6.
7. Oferty złożone po terminie nie będą uwzględniane w postępowaniu, oraz zostaną niezwłocznie odesłane.
8. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Za równoznaczne ze złożeniem więcej niż jednej oferty przez tego samego Wykonawcę zostanie uznana sytuacja, w której ten sam podmiot występuje w dwóch lub więcej ofertach składanych wspólnie lub jest samodzielnym Wykonawcą, a jednocześnie uczestnikiem oferty wspólnej.
9. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **04.12.2015 r. o godz. 9³⁰** w siedzibie Zamawiającego **ZPHU Regsonik Tomasz Zygarlicki, 39-322 Rzemień 265G**.

§ 9. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

§ 10. Opis sposobu obliczania ceny oferty i kryteria oceny ofert

1. Przez cenę należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz.U. z 2001 r. Nr 97, poz. 1050 z późn. zm.).
2. Formą wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie wynagrodzenie określone w ofercie jako wynagrodzenie ryczałtowe.
3. Cena oferty powinna być obliczona przy zachowaniu zasad staranności. Powinna zawierać wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, koszty dojazdu, eksploatację wykorzystywanego sprzętu, koszt materiałów biurowych, zysk Wykonawcy, ubezpieczenia oraz wszelkie wymagane przepisami podatki oraz opłaty, a w szczególności VAT. Wykonawca winien uwzględnić przy określeniu ceny wszystkie posiadane informacje, wymagania i warunki podane w niniejszym zapytaniu ofertowym.
4. Upusty lub rabaty oferowane przez Wykonawcę muszą być od razu ujęte w cenie ofertowej, tak by wyliczona kwota za realizację zamówienia była ostateczna, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i tym podobnych działań w celu jej określenia. Ponadto późniejsze propozycje obniżek ceny nie będą przyjmowane przez Zamawiającego do wiadomości.
5. Poszczególne ceny oferty należy obliczyć w oparciu o przedstawiony opis przedmiotu zamówienia.
6. Wszystkie wartości określone w formularzu oferty oraz ostateczna cena oferty muszą być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach występujących w formularzu oferty. Brak wypełnienia i określenia wartości w pozycji w formularzu oferty spowoduje odrzucenie oferty.
8. Wszystkie wartości cenowe w ramach niniejszego postępowania będą określone w złotych polskich (PLN), a wszystkie płatności będą realizowane wyłącznie w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującym kryteriami i jego wagą:

Kryterium I – cena netto - 70%

Punkty za cenę zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$VXA = An / Ax \times 70 \text{ pkt.}$$

gdzie:

VXA - ilość punktów za cenę netto w ofercie badanej

An – cena netto oferty najniższej

Ax – cena netto oferty badanej.

Kryterium może uzyskać maksymalnie 70 punktów

Kryterium II – termin realizacji przedmiotu zamówienia (liczony do dnia przekazania egzemplarzy przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę Zamawiającemu) – 30%

Punkty za spełnienie kryterium przyznane będą w następujący sposób:

oferta, która będzie miała najkrótszy termin realizacji otrzyma 30 punktów, w każdym innym przypadku liczba punktów zostanie wyliczona zgodnie ze wzorem: liczba punktów = najkrótszy termin w przeliczeniu na dni kalendarzowe x 30/termin oferowany przeliczony na dni kalendarzowe. Liczba przyznanych w tej kategorii punktów nie może być niższa niż 0 (zero). Zaokrąglenia stosowane będą zgodnie z zasadą matematyczną do pełnych procentów (jedności).

Maksymalnie oferta będzie mogła otrzymać 100 pkt. W przypadku równej liczby punktów, ofert najlepiej ocenionych, oferenci najlepiej ocenieni, zostaną wezwani do złożenia ofert uzupełniających, w celu dokonania wyboru korzystniejszej z nich.

Oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

§ 11. Informacja o formalnościach po wyborze oferty

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania.
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, o miejscu i terminie zawarcia umowy warunkowej.

§ 12. Kontakt z wykonawcami

Dodatkowych informacji udziela **Pan Tomasz Zygarlicki e-mail: regsonik@op.pl, tel. 17 7748510,**

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.).
2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu ponosi Wykonawca.

3. Wszystkie załączniki do niniejszego zapytania ofertowego stanowią jego integralną część.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania bez podania przyczyny.

§ 14. Wykaz załączników

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 2 – Wykaz wykonanych usług

Załącznik Nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych